

UVT2025-007129/06.02.2025



Avizat,
DGAA
PETCU

CAIET DE SARCINI

*Furnizare servicii CATV și internet
la Vila Bertha din Poiana Mărului, județul Caraș-Severin,*

Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat.

În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru achizitor și prestator.

Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

Obiectul serviciilor

În cadrul prezentului caiet de sarcini, se solicită furnizare servicii CATV și internet la Vila Bertha din Poiana Mărului, județul Caraș-Severin.

Serviciile ce urmează a fi prestate constă în **furnizarea de servicii de televiziune și internet** în următoarea locație:

Tabel 1: Locația de implementare.

Nr. crt.	Locație	Adresa	Servicii furnizate
1	Cabana Bertha UVT	Poiana Mărului, din județul Caraș-Severin Coordonate GPS: 45.402740 22.543617 <i>*Strada pe care se află cabana, nu are adresă și număr.</i> Pentru acces la cabană, persoană de contact: DI. Timiș (îngrijitor) - 0749235899	- Televiziune analogic + digital - Internet cu IP fix cu router wireless wifi6 (o adresă IP publică statică cu bandă garantată de minim 50 Mbps upload / download)



Prestatorul va asigura echipamentele sau interfețele necesare pentru realizarea conexiunii în punctele de distribuție din Tabelul 1.

Prestatorul va asigura infrastructura de conectare necesară furnizării serviciilor solicitate, la locația din Tabelul 1.

Costurile legate de conectare și realizare a traseelor de conectare către spațiile tehnice ale achizitorului revin în exclusivitate prestatorului, acesta din urmă vor fi cablate, pe cât posibil, prin canalizații specifice.

Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Serviciul CATV va avea 2 componente:

- o componentă analogică care va avea un număr minim de 45 programe TV
- o componentă digital-HD care va conține un număr de minim 50 programe TV digitale, respectiv un număr de minim 10 programe HD. Pentru această componentă, intră în sarcina Furnizorului asigurarea de echipamente (amplificatoare, decodoare HD etc) care pot decoda și vizualiza canalele furnizate digital.

Oferta de canale pe componentele analogică/digitală va trebui să conțină un număr de minim 50 posturi cu următoarea configurație minimă:

- număr minim de posturi românești - minim 14 posturi;
- număr minim de posturi de filme - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de sport - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi educative - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de muzică și de divertisment - minim 9 posturi;
- număr minim de posturi locale - minim 2 posturi
- număr minim de posturi generaliste - minim 8 posturi

Serviciul de internet solicitat va fi cu IP fix, printr-o adresă IP publică statică cu bandă simetrică garantată de minim 50 Mbps upload / download

Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului, un router wireless wifi6, cu regim de „în custodie”. Routerul wireless va fi preconfigurat de către Prestator, astfel încât să fie îndeplinite cerințele tehnice de mai sus.

Timp de intervenție și termen de rezolvare

Furnizarea serviciilor solicitate, vor fi asigurate de prestator, permanent și nelimitat, 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7 zile.

Pe durata contractului, prestatorul va asigura furnizarea, în mod continuu, de semnale electrice la valorile prevăzute de standardele tehnice referitoare la calitatea rețelelor de distribuție prin cablu pentru semnale de televiziune și radiodifuziune, pentru toate prizele TV.

Prestatorul se obligă să remedieze eventualele disfuncționalități în asigurarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, disfuncționalități sesizate de către achizitor prin mail sau telefonic, către o persoană desemnată de către prestator, acesta din urmă fiind obligat să răspundă la respectivele sesizări după cum urmează:

- (1) timpul de răspuns la sesizările telefonice: maxim 2 ore de la înștiințare;
- (2) termen de rezolvare a defecțiunilor: maxim 24 ore de la primirea sesizării.

Sesizările vor fi făcute doar de către Serviciul IT&C, persoană desemnată: dl. Robert Szabo.

Prestatorul va asigura întreținerea rețelei de televiziune, inclusiv prin verificarea periodică a rețelei de distribuție și a echipamentelor aferente rețelei.

SLA

Disponibilitate lunară garantată: minim 99% în cazul în care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere în factura următoare.

Monitorizarea va fi făcută prin grija prestatorului, pentru a asigura gradul de disponibilitatea lunară garantată de minim 99%, a circuitelor solicitate în caietul de sarcini.

Durata contractului

Prestatorul va furniza serviciile solicitate pe o perioadă de 1 an.

COD CPV : 922 32 000 -

Director IT&C
Anton LICZ

Șef serviciu suport și asistență IT&C