

Nr. înreg: UVT2025-067766/03.10.2025

Caiet de sarcini

Achiziționare: **Servicii abonare software**

Cod CPV: 79980000-7

Facultate / Departament solicitant: DTDA

scop / tip de licențiere: ☒ academică; ☐ pentru cercetare; ☐ comercială

Prezentul document cuprinde datele furnizate de ACHIZITOR, în calitate de BENEFICIAR, necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor solicitate și prezentate în continuare. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

În acest sens orice ofertă prezentată în conformitate cu procedura descrisă în fișa de date / invitația de participare / anunțul publicat, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care **propunerea tehnică conține descrierea și denumirea clară a produselor** și presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini, în caz contrar, oferta va fi declarată **NECONFORMĂ**. Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

Specificatiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent”.

	Specificatii	Cerință tehnică minimă
1.	Accesul și utilizarea software-ului :	Subscripție date
2.	Modul de licențiere**:	Licență instituțională, cu drept de utilizare nelimitat pentru numărul de utilizatori
3.	Număr licențe	20 titluri (conform listei de cursuri din caietul de sarcini)
4.	Tip licențiere	Academică
5.	Valabilitate	Perpetuă
6.	Data începerii subscripției	De la data activării/livrării
7.	Data finalizării subscripției	Perpetuă
8.	Adresa / adresele de activare @e- uvt.ro, transmis în cc spre software@e-uvt.ro*	Livrarea constă în furnizarea pachetelor SCORM 1.2 (fișiere .zip) pentru găzduire locală (self-hosted) pe platforma Moodle a beneficiarului.
9.	Alte cerințe de management al produsului	Cursurile vor fi în format SCORM 1.2, compatibile cu Moodle 4.4.1, auto-găzduite (self-hosted). Se vor livra inclusiv fișierele sursă pentru prelucrări ulterioare. Conținutul și playerul trebuie să fie în limba română. Furnizorul trebuie să fie o unitate protejată autorizată.

Servicii de abonare SCORM

* în anumite cazuri, unde este posibil, acestea vor fi gestionate centralizat printr-un cont electronic utilizat drept colector la nivelul UVT, acest proces fiind facilitat de DTDA

Oferta va include cel puțin (Detalierea cerințelor tehnice):

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea de servicii de abonare la cursuri eLearning individuale, în format SCORM 1.2, cu utilizare permanentă, livrate de o unitate protejată autorizată conform legislației în vigoare.

Cursurile vor fi integrate în platforma de învățare existentă a autorității contractante, care funcționează pe baza Moodle versiunea 4.4.1.

1. Format conținut:

- SCORM 1.2 (fișiere ZIP), compatibil nativ cu Moodle 4.4.1
- Conținutul trebuie să poată fi găzduit local (self-hosted), fără dependențe externe de internet sau de conturi de utilizator
- Cursurile să fie structurate pe capitole, iar prezentarea să fie în format video care să aibă elemente multimedia ca: voce care narază informația (în cazul narației într-o altă limbă să fie disponibilă minim subtitrare realizată de operator uman, nu de către AI), să combine elemente grafice care să fie adaptate informațiilor prezentate.
- Structura cursurilor trebuie să fie clară, să existe un meniu prin care cursantul să navigheze de la un capitol la altul, să aibă un player care să-i permită să oprească derularea cursului, să reia cursul sau să-l repornească la redeschidere, să aibă informații despre durata fiecărui capitol.

2. Licență:

- Cursurile vor trebui să fie valabile perpetuu, fără limită de timp sau utilizatori, valabilă pentru întreaga durată de viață a platformei LMS
- Drept de utilizare nelimitat în cadrul instituției publice achiziitoare
- Furnizorul se obliga să pună la dispoziția unității contractante și fișierele care compun cursul pentru a putea fi prelucrate, ulterior, de către autoritatea contractantă, dacă este cazul.

3. Limbă:

- Conținutul trebuie să fie în limba română
- În cazul cursurilor cu conținut video realizat în alte limbi, cursul să fie tradus în limba română de către traducători umani, a asigura o traducere adaptată cultural. În cazul traducerii automate de către sisteme de inteligență artificială, aceasta va fi mediata de traducător uman pentru asigurarea coerenței mesajului cu tema cursului și profilul cursantului.

4. Compatibilitate tehnică:

- Redare completă în Moodle 4.4.1, cu raportare: progres, scor, finalizare
- Teste funcționale: media, navigare, evaluări, raportări SCORM corecte
- Cursurile să îndeplinească următoarele cerințe tehnice:
 1. să aibă player în limba română,
 2. să fie indicat timpul de parcurgere a fiecărui material,
 3. să aibă teste randomizate la fiecare deschidere de curs,
 4. să transmită informații legate de scorul obținut la fiecare sesiune,
 5. să transmită către platforma Moodle informații legate de timpul petrecut de cursant și statusul (dacă cursantul a obținut un scor minim de trecere).

5. Tematica cursurilor:

Nr. crt.	Categorie	Tema	Denumire curs RO
1	Digitalizare	Big Data	Fundamentele Big Data
2	Project management	Project management pentru toți	Stăpânirea programului și bugetului unui proiect
3	Inteligență artificială (AI)	Fundamentele AI generative	Înțelegerea și stăpânirea schimbărilor aduse de AI-ul generativ
4	Project management	Project management pentru toți	Cum să vă orientați în calitate de coordonator de proiecte
5	Digitalizare	Big Data	Interpretarea Big Data
6	Transformare digitală	Tehnologii disruptive	Aplicarea tehnologiei Asistent Virtual
7	Transformare digitală	Infrastructură și arhitectură	Construirea unor aplicații mai bune prin arhitectura de microservicii
8	Digitalizare	Asistența clienților în mediul digital	Clientul digital
9	Inteligență artificială (AI)	Competențe în implementarea AI-ului	Aplicarea gândirii analitice și critice în implementarea AI-ului
10	Digitalizare	Metodologia Design Thinking	Design Thinking în scopul inovării - Implicarea stakeholderilor

document public, parte a dosarului de achiziție.

11	Transformare digitală	Automatizarea digitală	Îmbunătățirea experienței clientului cu ajutorul HCI
12	Digitalizare	Designul experiențelor digitale	Explorarea relației dintre designul UI și designul UX
13	Transformare digitală	Tehnologii disruptive	Folosirea roboților și a RPA-ului la locul de muncă
14	Transformare digitală	Google Apps	Google Sheets - Instrumente de partajare și colaborare
15	Inteligență artificială (AI)	Fundamentele AI generative	AI generativ - Impactul acestuia asupra activității de business
16	Transformare digitală	Strategie de transformare digitală	Practici standard pentru transformarea digitală
17	Inteligență artificială (AI)	Implementarea responsabilă a AI-ului	Identificarea conținutului fals, erorilor și bias-urilor din AI
18	Inteligență artificială (AI)	Competențe în implementarea AI-ului	Utilizarea inteligenței artificiale ca membru de echipă
19	Transformare digitală	Securitatea informației	Atenuarea riscurilor de securitate - Gestionarea securității într-un mediu de lucru hibrid
20	Finanțe	Contabilitate pentru non-finanțiști	Bugetul de bază pentru non-finanțiști

Termen de prestare: Prestatorul se obligă să alocă licențele serviciilor solicitate către Universitatea de Vest din Timișoara prin intermediul conturilor ce vor fi furnizate, în termen de **maxim 10 zile lucrătoare**.

Recepționarea serviciilor solicitate:

Recepția serviciilor, se face prin verificarea corespondenței dintre alocarea subscripțiilor/abonamentelor prin intermediul contului/conturilor instituțional(e) e-UVT și specificațiile din caietul de sarcini, **de către reprezentantul achizitorului și reprezentantul prestatorului, încheindu-se un proces verbal în acest sens**. Serviciile care nu corespund solicitărilor din prezentul caiet de sarcini vor fi înlocuite cu servicii corespunzătoare, pe cheltuiela furnizorului. Serviciile vor fi achitate numai după alocarea licențierii conforme în folosul UVT.

Monitorizarea contractului va fi realizată la nivelul Direcției de Digitalizare și Analiza Date, iar continuitatea prestării serviciilor este în obligația beneficiarului.

Avizat,
Direcția Digitalizare și Analiză Date,
Director, Ing. Dipl.
Andrei-Mihai Crăciun

ID: F3Df
Digitally
uvt.ro>
October 06, 2025 11:49 AM EEST

Întocmit,
Direcția Digitalizare și Analiză Date,
Furnică Mădălin

ID: 3FD6
Digitally
uvt.ro>
October 06, 2025 11:50 AM EEST