

UVT2026-015079/04.03.2026



CAIET DE SARCINI

*Prestare servicii de internet cu bandă garantată
la Cabana "Sus în sat", sat Gărâna,
comuna Brebu Nou, județul Caraș-Severin
COD CPV: 72318000-7*

Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat.

În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru achizitor și prestator.

Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

Obiectul serviciilor

În cadrul prezentului caiet de sarcini, se solicită prestare servicii de internet cu bandă garantată la Cabana "Sus în sat", sat Gărâna, comuna Brebu Nou, jud. Caraș-Severin

Tabel 1: Locația de implementare.

Nr. crt.	Locație	Adresa	Servicii furnizate
1	Cabana „Sus în sat”	Adresa: Casa nr. 90, sat Gârâna (comuna Brebu Nou), din județul Caraș-Severin Coordonate GPS: 45.23263 22.09444 <i>*Strada pe care se află cabana, nu are adresă și număr.</i> Pentru acces la cabană, persoană de contact: Ioan Dumitru (Administrator clădire) - 0762668854	Acces la internet cu bandă de acces garantată simetrică și cu trafic nelimitat după cum urmează: - cu bandă garantată de minim 31 Mbps upload / download; - accesul la Internet se va face prin conexiune cu IP fix, respectiv, prin alocarea unui subnet direct conectat (adrese statice IP/30) dintr-o clasă de adrese publice asigurat de Prestator



Prestatorul va asigura echipamentele sau interfețele necesare pentru realizarea conexiunii în punctul de distribuție din Tabelul 1.

Prestatorul va asigura infrastructura de conectare necesară furnizării serviciilor solicitate, la locația din Tabelul 1.

Costurile legate de conectare și realizare a traseelor de conectare către spațiile tehnice ale achizitorului revin în exclusivitate prestatorului, acesta din urmă vor fi cablate, pe cât posibil, prin canalizații specifice.

Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Serviciul de internet solicitat va fi cu bandă garantată de minim 31 Mbps upload / download.

În cadrul serviciilor furnizate, **Furnizorul va asigura configurarea routerul din locație.** În cazul în care routerul de la Achizitor nu este compatibil cu soluția tehnică implementată de către Prestator, acesta va fi asigurat în regim “în custodie” și fără costuri suplimentare din partea Achizitorului.

Timp de intervenție și termen de rezolvare

Furnizarea serviciilor solicitate, vor fi asigurate de prestator, permanent și nelimitat, 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7 zile.

Prestatorul se obligă să remedieze eventualele disfuncționalități în asigurarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, disfuncționalități sesizate de către Achizitor prin mail sau telefonic, către o persoană desemnată de către prestator, acesta din urmă fiind obligat să răspundă la respectivele sesizări după cum urmează:

- (1) timpul de răspuns la sesizările telefonice: maxim 2 ore de la înștiințare;
- (2) termen de rezolvare a defecțiunilor: maxim 24 ore de la primirea sesizării.

Sesizările vor fi făcute doar de către Administratorul de imobil și de către Direcția IT&C, persoană desemnată: dl. Robert Szabo.

Prestatorul va asigura întreținerea rețelei de internet până la routerul principal, inclusiv prin verificarea periodică a rețelei de distribuție și a echipamentelor aferente rețelei.

Configurarea router-ului principal intră în sarcina Prestatorului.

SLA

Disponibilitate lunară garantată: minim 99% în cazul în care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere în factura următoare.

Monitorizarea va fi făcută prin grija prestatorului, pentru a asigura gradul de disponibilitate lunară garantată de minim 99%, a circuitelor solicitate în caietul de sarcini.

Durata contractului

Prestatorul va furniza serviciile solicitate pe o perioadă de 1 an.

Director IT&C
Anton LICZ



Șef Serviciu IT&C
Robert SZABO

