

Nr. înreg. UVT2026-084915/05.10.2026

Caiet de sarcini

Prezentul document cuprinde datele furnizate de achizitor, în calitate de beneficiar, necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor solicitate și prezentate în continuare. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

În acest sens, orice ofertă care se abate de la prevederile Caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică asigură un nivel calitativ cel puțin egal cerințelor minime. Oferta care nu îndeplinește cerințele minime va fi declarată NECONFORMĂ.

Specificațiile tehnice sunt formulate funcțional și ca nivel minim de performanță. Orice referire la o anumită origine, sursă, producție, procedeu, marcă, brevet, licență sau tip de produs are numai rol de identificare și se va considera însoțită de mențiunea „sau echivalent”.

Universitatea de Vest din Timișoara utilizează instrumente informatice pentru documentare juridică. Se urmărește asigurarea, pe durata contractului, a accesului profesional la o platformă integrată de legislație, jurisprudență, Monitorul Oficial, modele de documente și funcționalități de asistență juridică bazate pe inteligență artificială.

Software solicitat: Platformă informatică de legislație, jurisprudență și asistență juridică bazată pe inteligență artificială

Nr.	Cerință	Cerință tehnică minimală
1	Accesul și utilizarea software-ului	Subscripție/abonament pe durata contractului.
2	Modul de licențiere	Ofertantul va prezenta clar modelul de licențiere propus: utilizatori nominali, concurenți, acces instituțional sau model echivalent.
3	Număr licențe / conturi	Se va indica în ofertă numărul de conturi/licențe și eventualele limitări tehnice, corespunzător necesarului UVT.
4	Tip licențiere	Uz instituțional/profesional.
5	Valabilitate	Pe întreaga perioadă de executare a contractului.
6	Data începerii accesului	Cel târziu la data începerii perioadei contractuale.
7	Actualizări	Fără costuri suplimentare pentru actualizările standard ale bazei de date și aplicației pe durata contractului.
8	Compatibilitate și acces	Interfață web în limba română, accesibilă prin browsere uzuale actualizate; ofertantul va preciza cerințele minime de sistem și browserele suportate.
9	Alte cerințe de management	Ghiduri/materiale de utilizare; cel puțin o sesiune online de prezentare/instruire la solicitarea UVT; suport tehnic prin cel puțin un canal electronic în zilele lucrătoare; incidentele care împiedică accesul general vor fi tratate cu prioritate.

Oferta va include cel puțin (detalierea cerințelor tehnice):

2.1. Baza de date legislativă națională

- bază de date legislativă care să includă actele normative publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I și Partea I bis, din anul 1990 până în prezent, precum și principalele acte normative anterioare anului 1990 care sunt încă în vigoare, integral sau parțial;
- afișarea formei actualizate/consolidate a actelor normative și posibilitatea consultării formei actului la o anumită dată, în măsura în care informația este disponibilă;
- fișa actului normativ, cu evidențierea modificărilor, completărilor, abrogărilor, aprobărilor, republicărilor, actelor subsecvente și conexe;
- istoricul modificărilor și identificarea actului modificator, cu trimitere la sursa oficială;
- căutare combinată după număr, tip act, emitent, dată/an, cuvinte din titlu, expresii din conținut, domeniu juridic și stare a actului.

2.2. Monitorul Oficial integrat

- acces direct, din aceeași platformă, la conținutul Monitorului Oficial disponibil în soluția ofertată, cel puțin pentru Partea I și Partea I bis; ofertantul va indica expres celelalte părți incluse;
- căutare după număr, dată, tip/document, cuvinte-cheie și text, în limita metadatelor și conținutului disponibil;
- legătură între actul normativ din baza legislativă și publicația/sursa oficială aferentă, pentru verificarea textului la sursă;
- actualizarea automată a conținutului, fără operațiuni manuale ale UVT, în cazul soluției web/SaaS.

2.3. Legislație a Uniunii Europene

- tratatele Uniunii Europene și actele de drept derivat relevante: regulamente, directive, decizii și alte acte publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;
- acces la forma consolidată și istoricul actului, acolo unde sunt disponibile;
- legături către sursa oficială europeană și corelări cu jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene, atunci când sunt disponibile;
- căutare după număr CELEX sau identificator echivalent, tip act, dată, cuvinte-cheie și conținut.

2.4. Jurisprudență națională

- bază de date de jurisprudență națională cu hotărâri relevante ale instanțelor judecătorești, în măsura disponibilității publice și legale;
- includerea deciziilor relevante ale Înaltei Curți de Casație și Justiție, inclusiv recursuri în interesul legii și hotărâri prealabile pentru dezlegarea unor chestiuni de drept;
- includerea jurisprudenței Curții Constituționale a României;
- căutare după instanță, secție, număr dosar/hotărâre, dată, materie, obiect, temei legal, cuvinte-cheie și text integral, în funcție de metadatele disponibile;
- afișarea sursei hotărârii și, când este posibil, legătură către sursa oficială/publică;
- identificarea jurisprudenței care citează sau interpretează un anumit articol ori act normativ, dacă funcționalitatea este disponibilă.

2.5. Jurisprudență europeană

- jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE), inclusiv hotărâri, ordonanțe și concluzii ale avocaților generali, în măsura disponibilității;
- jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului (CEDO), inclusiv posibilitatea identificării cauzelor relevante pentru România și după articolul Convenției, domeniu sau cuvinte-cheie;
- legături către sursele oficiale europene și indicarea identificatorilor cauzei, atunci când sunt disponibili;
- corelarea jurisprudenței europene cu legislația și/sau jurisprudența națională, dacă această funcționalitate există.

2.6. Modul de inteligență artificială pentru documentare juridică

Platforma va include un modul AI destinat activității juridice. Modulul are rol de asistență și nu substituie verificarea profesională a informației de către utilizator.

- căutare în limbaj natural, în limba română, prin întrebări juridice formulate liber;
- generarea de răspunsuri juridice sintetice pe baza resurselor disponibile în platformă, cu indicarea documentelor/surselor utilizate;
- citarea sau trimiterea verificabilă la actele normative, articolele și hotărârile relevante, cu posibilitatea deschiderii sursei;

- analiza relațiilor dintre norme și identificarea modificărilor, abrogărilor, normelor speciale/generale, actelor subsecvente și jurisprudenței relevante, în limita datelor disponibile;
- rezumarea actelor normative, hotărârilor judecătorești și altor documente juridice;
- compararea unor texte juridice sau versiuni ale aceluiași act și evidențierea diferențelor relevante;
- posibilitatea încărcării securizate a unor documente proprii pentru rezumare, extragere, comparare sau analiză, dacă această funcționalitate face parte din soluție;
- atenționare vizibilă privind caracterul asistiv al rezultatului AI și necesitatea verificării surselor;
- mecanisme de reducere a răspunsurilor fără suport documentar («halucinații»), inclusiv indicarea situațiilor în care nu există suficiente surse pentru un răspuns fundamentat;
- posibilitatea de a accesa sursa pe care se bazează afirmațiile juridice esențiale generate de AI.

2.7. Redactare asistată și modele de documente

- bibliotecă de modele de documente juridice și administrative, organizate pe domenii și actualizate în raport cu modificările legislative relevante;
- modele orientative pentru contracte și acte adiționale, notificări, adrese, cereri, decizii, regulamente, proceduri, note juridice, documente de dreptul muncii, contencios administrativ, achiziții publice și alte documente uzuale;
- căutarea modelelor după domeniu, tip și cuvinte-cheie;
- editarea, copierea sau exportarea modelelor într-un format uzual, preferabil DOCX și/sau PDF;
- asistență AI pentru redactarea sau adaptarea unui document pe baza instrucțiunilor utilizatorului, cu posibilitatea verificării temeiurilor juridice invocate;
- reformularea, sintetizarea, structurarea și verificarea coerenței unui text juridic.

2.8. Căutare, navigare și utilizare

- interfață web modernă, intuitivă, în limba română, accesibilă prin browsere uzuale actualizate;
- căutare simplă și avansată, filtre, sortare după relevanță/dată și rafinarea rezultatelor;
- căutare simultană/federată în legislație, jurisprudență, Monitorul Oficial și modele, dacă arhitectura platformei permite;
- salvarea documentelor favorite, căutărilor sau listelor de lucru, dacă funcționalitatea este disponibilă;
- export/printare în formate uzuale, cu respectarea drepturilor de utilizare/licențiere;
- timp de răspuns adecvat utilizării profesionale și funcționare stabilă pentru numărul de utilizatori/licențe oferit.

3. Cerințe privind actualizarea conținutului

- actele normative publicate în Monitorul Oficial, Partea I și Partea I bis, vor fi introduse, de regulă, în maximum 2 zile lucrătoare; pentru documente excepțional de voluminoase se acceptă maximum 5 zile lucrătoare;
- fișa actului și relațiile de modificare/completare/abrogare vor fi actualizate cât mai rapid, dar nu mai târziu de 10 zile lucrătoare de la introducerea actului modificator;
- jurisprudența va fi actualizată periodic pe durata contractului, în funcție de disponibilitatea legală/publică și fluxurile furnizorului;
- conținutul european va fi actualizat periodic din surse oficiale/relevante;
- modelele de documente vor fi revizuite când modificările legislative relevante impun adaptarea lor.

4. Securitate, confidențialitate și protecția datelor

- măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea conturilor, datelor și documentelor prelucrate;
- criptarea comunicațiilor prin protocoale securizate actuale;
- indicarea în oferta tehnică a regiunii de găzduire și a principalelor categorii de subcontractanți/subîmpuneri, dacă este cazul;
- respectarea obligațiilor aplicabile privind protecția datelor și reglementarea contractuală corespunzătoare atunci când furnizorul prelucrează date în numele UVT;
- documentele, întrebările și datele introduse de utilizatorii UVT în modulul AI nu vor fi utilizate pentru antrenarea generală a modelelor AI ale furnizorului sau ale terților fără acordul expres, prealabil și documentat al UVT;
- indicarea politicii de retenție pentru prompturi, documente și rezultate și asigurarea ștergerii acestora conform condițiilor contractuale și cerințelor legale;
- la încetarea contractului, datele UVT vor fi returnate și/sau șterse, după caz, conform obligațiilor contractuale și legale.

5. Cerințe specifice privind utilizarea AI

- ofertantul va indica ce funcționalități utilizează AI generativă și ce categorii de surse juridice fundamentează răspunsurile;
- sistemul va diferenția, pe cât posibil, conținutul preluat din surse de conținutul generat/sintetizat de AI;
- rezultatele AI trebuie să permită verificarea temeiurilor juridice și nu vor constitui singura sursă pentru stabilirea conținutului normativ al unui act;
- furnizorul va menține măsuri de guvernanță, securitate și transparență adecvate tehnologiei și va respecta cadrul normativ european aplicabil sistemelor AI pe durata contractului;
- modificările semnificative privind utilizarea datelor UVT în funcționalitățile AI vor fi comunicate înainte de aplicare dacă afectează condițiile contractuale sau protecția datelor.

6. Licențiere și acces

Ofertantul va prezenta clar modelul de licențiere propus (utilizatori nominali, concurenți, acces instituțional sau model echivalent), numărul de conturi/licențe și eventualele limitări tehnice.

- acces pe durata contractului fără costuri suplimentare pentru actualizările standard ale bazei de date și aplicației;
- dacă sunt necesare aplicații locale, extensii sau kituri de instalare, acestea vor fi furnizate fără cost suplimentar;
- precizarea cerințelor minime de sistem și a browserelor suportate;
- declararea explicită a oricăror limite de interogări AI, documente încărcate, spațiu de stocare sau alte cote.

7. Implementare, instruire și suport

- accesul la platformă va fi pus la dispoziția UVT cel târziu la data începerii perioadei contractuale;
- furnizarea de ghiduri și materiale de utilizare;
- cel puțin o sesiune online de prezentare/instruire, la solicitarea UVT, pentru funcționalitățile principale și modulul AI, fără cost suplimentar;
- suport tehnic prin cel puțin un canal electronic în zilele lucrătoare;
- incidentele care împiedică accesul general vor fi tratate cu prioritate, cu informarea UVT asupra stadiului remedierii.

8. Verificarea conformității la recepție

UVT va putea solicita o demonstrație funcțională. Conformitatea poate fi verificată prin teste reprezentative, formulate neutru tehnologic.

- identificarea formei în vigoare a unui act normativ și a istoricului modificărilor;
- identificarea unei hotărâri naționale și a unei hotărâri CJUE/CEDO după criterii de căutare;
- accesarea sursei oficiale sau a informației privind sursa documentului;
- formularea unei întrebări juridice în limbaj natural și verificarea indicării unor surse juridice verificabile;
- generarea unui rezumat al unei hotărâri sau al unui act normativ;
- identificarea și deschiderea unui model de document juridic;
- căutarea unei publicații/unui act prin modulul Monitorul Oficial integrat;
- demonstrarea regulilor de confidențialitate aplicabile documentelor încărcate în modulul AI.

9. Nivelul de calitate și răspunderea furnizorului

Furnizorul răspunde pentru prestarea serviciilor conform cerințelor contractuale și pentru remedierea, într-un termen rezonabil, a erorilor de conținut sau funcționare care îi sunt imputabile și sunt semnalate de UVT. Furnizorul va asigura un mecanism de raportare și corectare a erorilor.

Rezultatele generate de modulul AI au caracter asistiv. Platforma trebuie să faciliteze verificarea surselor, iar utilizatorul păstrează responsabilitatea profesională pentru validarea și utilizarea informațiilor în documente, opinii sau demersuri oficiale.

10. Conținutul minim al ofertei tehnice

- descrierea platformei și a arhitecturii de acces;
- matrice de conformitate, cerință cu cerință, cu indicarea modului de îndeplinire;
- descrierea bazelor de date legislative și jurisprudențiale și a surselor utilizate;
- descrierea modulului AI, inclusiv citarea surselor, limitele de utilizare și regulile de confidențialitate;
- descrierea modulului Monitorul Oficial și a bibliotecii de modele;
- modelul de licențiere și toate limitele/cotele aplicabile;
- termenele de actualizare și modalitatea de suport;
- informații privind securitatea, găzduirea, retenția datelor și utilizarea datelor în raport cu modelele AI.

Termen de prestare: Prestatorul se obligă să asigure accesul la platformă cel târziu la data începerii perioadei contractuale și să mențină serviciile de acces, actualizare, mentenanță și suport pe întreaga perioadă de executare a contractului, respectiv pe o perioadă de 12 luni.

Recepționarea serviciilor solicitate:

Recepția serviciilor se va realiza pe baza unui proces-verbal de predare-primire, semnat de reprezentanții desemnați ai părților, după verificarea conformității serviciilor prestate cu cerințele și specificațiile prevăzute în caietul de sarcini.

Consilier juridic, Denisa Hîrza

